

ПРАВИЛА ЗА РАБОТАТА НА НАЦИОНАЛНИЯ ТЕЛЕФОН ЗА ПРАВНА ПОМОЩ

РАЗДЕЛ I ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Настоящите правила са изготвени на основание чл. 8, т. 1 от Закона за правната помощ и чл. 4, т. 11 от Правилника за устройството и дейността на Националното бюро за правна помощ изменен и допълнен с ПМС № 324/10.X.2014 год.

Чл. 2. Настоящите правила уреждат реда и условията за работата на Националния телефон за правна помощ.

РАЗДЕЛ II ЦЕЛ

Чл. 3. Националният телефон за правна помощ е създаден с цел да се облекчи достъпа до правна помощ на физическите лица.

Чл. 4. Националният телефон за правна помощ е създаден към Националното бюро за правна помощ, като нова форма за предоставяне на правни съвети и консултации на физически лица при облекчени условия.

Чл. 5. Националният телефон за правна помощ е част от системата за правна помощ за консултации на физически лица по чл. 21, т. 1 от Закона за правната помощ, предоставяни при облекчени условия.

РАЗДЕЛ III СЕДАЛИЩЕ

Чл. 6. Националният телефон за правна помощ се помещава в офиса на Националното бюро за правна помощ, със седалище и адрес на управление – гр. София, ул. "Развигор" № 1.

Чл. 7. Националният телефон за правна помощ е с работно време от 9.00 до 17.00 часа всеки работен ден.

РАЗДЕЛ IV

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА РАБОТАТА НА НАЦИОНАЛНИЯ ТЕЛЕФОН ЗА ПРАВНА ПОМОЩ

Чл. 8. Дейността на Националния телефон за правна помощ се администрира от Националното бюро за правна помощ.

Чл. 9. Право на правен съвет или консултация по Националния телефон за правна помощ имат физически лица.

Чл. 10. Правен съвет или консултация по Националния телефон за правна помощ се предоставя от адвокати от Софийската адвокатска колегия, вписани в Националния регистър за правна помощ.

Чл. 11. Списъкът на адвокатите, които са определени да предоставят правни съвети и консултации по НТПП, се одобрява и приема с решение, взето на заседание на НБПП.

Чл. 12. НБПП на всеки две години до края на месец ноември обявява подбор на адвокати по документи. Обявата се публикува на интернет-страницата на Бюрото и се поставя на видно и общодостъпно място в седалището на Софийската адвокатска колегия.

Чл. 13. Подборът на адвокатите се извършва от комисия, назначена със заповед на председателя на НБПП, въз основа на документи, проведено обучение и интервю с допуснатите кандидати.

Чл. 14. Подборът на адвокатите се извършва, въз основа на следните критерии:

- Да имат професионални знания и адвокатски опит минимум 5 години в една от областите на правото, за която кандидатстват-гражданско, административно, наказателно;
- Да нямат налагани дисциплинарни наказания;
- Да са вписани в Националния регистър за правна помощ от не по-малко от 3 година;
- Да имат компютърна грамотност;
- Да имат отлични умения за общуване;
- Да бъдат любезни и търпеливи при изслушването на потребителя.

Обстоятелствата по първите три точки се удостоверяват със служебна бележка, издадена от Софийската адвокатска колегия.

Чл. 15. След подбора по документи комисията изготвя протокол с имената на недопуснатите и допуснатите до интервю адвокати.

За допуснатите до интервю кандидати се провежда обучение във връзка с начина на работа на националния телефон и отчитане на проведените консултации, преди датата на самото интервю.

Датата и часа на обучението са предварително посочени в Заповедта на председателя НБПП за обявяване на конкурса и в обявлението за същия.

Чл. 16. След интервюто се подготвя протокол с избраните адвокати, който се одобрява с решение на НБПП.

Чл. 17. Председателят на НБПП, до края на текущия месец, утвърждава месечен график за дежурства на адвокатите на НТПП през следващия месец, въз основа на подадени от тях заявки. Месечният график се публикува на интернет-страницата на Бюрото.

Чл. 18. Регистрирането на лицето, поискало правна помощ по НТПП, се извършва от адвокат, който сменя и попълва данни за името и фамилията на потребителя, дата и година на раждане, възраст, пол, населено място, месечен доход, трудова заетост, образование, телефон за обратна връзка, юридическа област и описание на проблема. След регистрацията на лицето адвокатът дава консултация.

Чл. 19. След приключване на консултацията, същата се описва от адвоката в регистрационната справка по предходната точка, запамятава се и се копира за прилагане към отчета.

Чл. 20. Предоставените от адвоката консултации се отчитат до десето число на следващия месец.

Чл. 21. Отчетът се подава от адвоката в писмена форма и по образец, утвърден от НБПП. Към отчета се прилагат справка от софтуерния продукт за брой предоставени през месеца консултации и часовете, в които са предоставени и справка за регистриране на лице, нуждаещо се от правна помощ.

Чл. 22. Контролът върху дейността на НТПП се осъществява от зам.-председателя на НБПП или от друго лице, на което е възложено със заповед. Контролът се извършва на всяко тримесечие и за резултатите от дейността на НТПП се докладва на заседание на Бюрото. Обект на контрол е работата на адвокатите, оформянето на справката за регистриране на лице, нуждаещо се от правна помощ, брой лица ползвали НТПП, брой консултирани лица, брой лица препратени към други институции, брой адвокати, ефективно участвали в консултациите, брой отчети, брой консултации, брой решения за платени консултации и обща стойност на платените през тримесечието/годината консултации.

Чл. 23. Заплащането за предоставените консултации по НТПП се извършва по реда и при условията на Наредбата за заплащане на правната помощ, въз основа на решение на председателя на НБПП, по банков път.

Чл. 24. Националното бюро за правна помощ, при необходимост, дава указания на адвокатите, обслужващи линията, във връзка с организацията на работата на НТПП.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Неразделна част от настоящите правила са отчетът – образец и справка за регистриране на лице, нуждаещо се от правна помощ.

§ 2. Настоящият правилник е приет с решение на Националното бюро за правна помощ, взето на заседание от 28.03.2016 год.; допълнен и изменен с решение на Националното бюро за правна помощ, взето на заседание от 30.09.2016 год.; допълнен и изменен с решение на Националното бюро за правна помощ, взето на заседание от 28.09.2017 год. и изменен с решение на Националното бюро за правна помощ, взето на заседание от 27.09.2018 год.; допълнен и изменен с решение на Националното бюро за правна помощ, взето на заседание от 21.10.2021 год.